

**SOCIOS**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
NUMERO DE SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	7265
	Cientes jurídicos	34
	Total de socios < a 1 año	1581
	Total de socios de 1 año a 3 años	3473
	Total de socios de 3 años a 5 años	2839
CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO PERMANENCIA	Total de socios > a 5 años	20971
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
NUMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS ULTIMO AÑO - 2022	2268	
NUMERO DE SOCIOS RETIRADOS ÚLTIMO AÑO	267	

**DE LA ASAMBLEA**

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO		
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	3		
INDICADOR	TIPO	FECHA REALIZACIÓN	
NUMERO DE ASAMBLEAS GENERALES DURANTE EL AÑO	Ordinaria	12 de febrero de 2022	
	Extraordinaria	26 de febrero de 2022	
	Extraordinaria	27 de agosto de 2022	
	Extraordinaria		
INDICADOR	TIPO	TOTAL ASISTENTES	
NUMERO TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Ordinaria	29	
	Extraordinaria	29	
	Extraordinaria	28	
	Extraordinaria		
INDICADOR	TIPO	TOTAL VOTOS	
NUMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES / NUMERO TOTAL DE SOCIOS. NUMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO / NUMERO TOTAL DE SOCIOS.	Extraordinaria	57	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS / PARTICIPANTE	
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA POR CADA SOCIO ASISTENTE	Gastos promedio incurridos por Asamblea por socio asistente	USD 760	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
NUMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA ELEGIDOS NUMERO DE VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS POR	Masculino	10	30
	Femenino	20	

**DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA**

INDICADOR	CONSEJO	AÑOS PROMEDIO	
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	3	
	VIGILANCIA	3	
INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NUMERO SESIONES DURANTE EL AÑO, NUMERO DE ASISTENTES A CADA SESION.	ADMINISTRACIÓN	28	5
	VIGILANCIA	16	3
INDICADOR	DETALLE		
NUMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS, VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES.	N/A		
INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS	
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS. (MONTO DEL GASTO / # SESIONES REALIZADAS).	ADMINISTRACIÓN	USD 5,7000	
	VIGILANCIA	USD 3,850	
INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL		
MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / NUMERO TOTAL DE VOCALES	USD 5800		
INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO		
MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS.	USD 16.850.00		

**DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE AREA**

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA	
TIEMPO SERVICIO EN LA COOPERATIVA	GERENTE	Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe	9	
	SECRETARIA	Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia	9	
	JEFE DE CAPTACIONES	Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine	5	
	JEFE CREDITO	Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol	5	
	JEFE DE TALENTO HUMANO	Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo	10	
	JEFE DE OPERACIONES	Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro	4	
	JEFE DE TECNOLOGIA	Msc. Ortiz Coba Andrés Iván	5	
	JEFE DE RIESGOS	Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian	3	
	CONTADOR	Ing. Salas Gavilánez Maria Shisela	5	
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda	9	
	TESORERO	Ing. Arias Reyes José Alejandro	4	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica	29	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo	19	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rueda Porras Juan Carlos	1	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Guerrero Looor Luisana Dolores	9	
	JEFE DE AGENCIA	Tnlq. Vera Vera María Fernanda	7	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Montalban Manchay Angel Raul	1	
	AUDITOR INTERNO	Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto	6	
	COORDINADOR DE PLANIFICACION	Ing. Juan Alejandro Bastidas Moreno	1	
	OFICIAL DE SEGURIDADES FISICAS	Tnlgo. David Henry Quistanchala Perez	1	
	INDICADOR	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA
	TIEMPO PERMANENCIA EN CARGO ACTUAL	GERENTE	Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe	9
		SECRETARIA	Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia	9
JEFE DE CAPTACIONES		Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine	5	
JEFE CREDITO		Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol	4	
JEFE DE TALENTO HUMANO		Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo	6	
JEFE DE OPERACIONES		Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro	4	
JEFE DE TECNOLOGIA		Msc. Ortiz Coba Andrés Iván	5	
JEFE DE RIESGOS		Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian	3	
CONTADOR		Ing. Salas Gavilánez Maria Shisela	5	
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO		Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda	9	
TESORERO		Ing. Arias Reyes José Alejandro	3	
JEFE DE AGENCIA		Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica	29	
JEFE DE AGENCIA		Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo	4	
JEFE DE AGENCIA		Ing. Rueda Porras Juan Carlos	1	
JEFE DE AGENCIA		Ing. Guerrero Looor Luisana Dolores	9	
JEFE DE AGENCIA		Tnlq. Vera Vera María Fernanda	4	
JEFE DE AGENCIA		Ing. Montalban Manchay Angel Raul	1	
AUDITOR INTERNO		Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto	6	
COORDINADOR DE PLANIFICACION		Ing. Juan Alejandro Bastidas Moreno	1	
OFICIAL DE SEGURIDADES FISICAS		Tnlgo. David Henry Quistanchala Perez	1	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	SUBGERENCIAS	0%	0%
	JEFATURAS	58%	42%

**DE LOS COMITES Y COMISIONES**

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	Jefe de Talento Humano	Trimestral	6
	Jefe de Captaciones		
	Jefe de Operaciones		
	Jefe de Tecnología		
	Asistente Operativo		
	Asesor de Crédito		
Comisión de Educación	Vocal del Consejo de Administración	Anual	3
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Administración		
Comité de Gobernanza	Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes	Anual	5
	Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes		
	Gerente		
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Vigilancia		
Comité de Administración de Riesgos Integrales - CAIR	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	3
	Gerente General		
	Unidad de Riesgos		
Comité de Crédito	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	6
	Jefe De Crédito		
	Asesor Legal		
	Gerente		
	Jefes de Agencia		
	Asesores de Crédito		
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	7
	Gerente General		
	Jefe de Crédito		
	Asesor Legal		
	Unidad de Riesgos		
	Oficial de Cumplimiento		
	Auditor Interno		
Comité de Ética	Representante de la Asamblea General	Bajo demanda	5
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Vigilancia		
	Gerente General		
	Jefe de Talento Humano		
Comité de Adquisiciones	Vocal del Consejo de Administración (3)	Bajo demanda	4
	Gerente General o su delegado		
Comité de Inversiones	Delegado del Consejo de Administración	Trimestral	5
	Gerencia General		
	Tesorero		
	Contador		
	Administrador de Riesgos		
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración	Semestral	5
	Gerente General		
	Jefe de Tecnología		
	Administrador de Riesgos		
	Oficial de Seguridad de Información		
Comité de Seguridad de la Información	Miembro del Consejo de Administración	Trimestral	3
	Gerente General		
	Oficial de Seguridad de Información		

**DE LOS EMPLEADOS**

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NUMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ULTIMOS AÑOS	2019	45
	2020	43
	2021	43
	2022	50
INDICADOR	TIEMPO PERMANENCIA	TOTAL EMPLEADOS 2022
	< a 1 año	10

INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL EMPLEADOS 2022
NÚMERO EMPLEADOS POR TIEMPO PERMANENCIA	de 1 año a 3 años	15
	de 3 año a 5 años	11
	> a 5 años	14
INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL EMPLEADOS 2022
NÚMERO EMPLEADOS CLASIFICADOS POR EDUCACIÓN	Primaria	0
	Secundaria	13
	Superior	32
	Cuarto Nivel	5
	INDICADOR	AÑO
NÚMERO EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS 3 ULTIMOS AÑOS	2019	24
	2020	9
	2021	16
	2022	5
INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS 2022
CLASIFICACIÓN EMPLEADOS POR RANGO SALARIAL	Menor a 500	0
	de 501 A 1000	16
	de 1001 A 1500	15
	de 1501 A 2000	6
	de 2001 A 2500	7
	de 2501 A 3000	4
	más de 3000	2
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>
INDICADOR	PROGRAMA	CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN		18
INDICADOR	ASISTENTES A CAPACITACIONES EJECUTADAS	
NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN / FRENTE AL NUMERO TOTAL	90	
INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN USD
VALOR INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ULTIMOS 3 AÑOS	2019	59,652.60
	2020	25,310.00
	2021	20,041.60
	2022	23,321.36

**DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVISION FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
NUMERO DE CASOS RESUELTOS / FRENTE A NUMERO CASOS PRESENTADOS INLCUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA DEL RECLAMO	Servicios Financieros	0
	Gobernabilidad	0
	Otros	0
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
NUMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA / FRENTE A NUMERO CASOS PRESENTADOS EN LA COOPERATIVA, INLCUYENDO EL TEMA DEL RECLAMO	Servicios Financieros	0
	Gobernabilidad	0
	Otros	0