

SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
NUMERO DE SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	7045
	Cientes jurídicos	39
	Total de socios < a 1 año	1365
	Total de socios de 1 año a 3 años	2942
	Total de socios de 3 años a 5 años	3085
	Total de socios > a 5 años	20191
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
NUMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS ULTIMO AÑO - 2021	3059	
NUMERO DE SOCIOS RETIRADOS ÚLTIMO AÑO	353	

DE LA ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO		
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4		
INDICADOR	TIPO	FECHA REALIZACIÓN	
NUMERO DE ASAMBLEAS GENERALES DURANTE EL AÑO	Ordinaria	27 de marzo de 2021	
	Extraordinaria	2 de octubre de 2021	
	Extraordinaria		
	Extraordinaria		
INDICADOR	TIPO	TOTAL ASISTENTES	
NUMERO TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Ordinaria	22	
	Extraordinaria	27	
	Extraordinaria		
	Extraordinaria		
INDICADOR	TIPO	TOTAL VOTOS	
NUMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES / NUMERO TOTAL DE SOCIOS. NUMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO / NUMERO TOTAL DE SOCIOS.	Extraordinaria	49	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS / PARTICIPANTE	
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA POR CADA SOCIO ASISTENTE	Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	USD 716	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
NUMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA ELEGIDOS	Masculino	10	30
	Femenino	20	

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

INDICADOR	CONSEJO	AÑOS PROMEDIO	
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	3	
	VIGILANCIA	3	
INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESION
NUMERO SESIONES DURANTE EL AÑO, NUMERO DE ASISTENTES A CADA SESION.	ADMINISTRACIÓN	29	5
	VIGILANCIA	14	3
INDICADOR	DETALLE		
NUMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS, VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES.	N/A		
INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS	
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS. (MONTO DEL GASTO / # SESIONES REALIZADAS).	ADMINISTRACIÓN	USD 4,623.65	
	VIGILANCIA	USD 3,362.78	
INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL		
MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / NUMERO TOTAL DE VOCALES	USD 284.85		
INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO		
MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS / FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS.	USD 10,000.00		

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE AREA

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA	
TIEMPO SERVICIO EN LA COOPERATIVA	GERENTE	Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe	8	
	SECRETARIA	Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia	8	
	JEFE DE CAPTACIONES	Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine	20	
	JEFE CREDITO	Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol	4	
	JEFE DE TALENTO HUMANO	Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo	9	
	JEFE DE OPERACIONES	Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro	3	
	JEFE DE TECNOLOGIA	Msc. Ortiz Coba Andrés Iván	4	
	JEFE DE RIESGOS	Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian	2	
	CONTADOR	Ing. Salas Gavilán María Shisela	4	
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda	8	
	TESORERO	Ing. Arias Reyes José Alejandro	3	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica	28	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo	18	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rueda Porras Juan Carlos	1	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Guerrero Loor Luisana Dolores	8	
	JEFE DE AGENCIA	Tnlq. Vera Vera María Fernanda	6	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Montalban Manchay Angel Raul	1	
	AUDITOR INTERNO	Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto	5	
INDICADOR	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA	
TIEMPO PERMANENCIA EN CARGO ACTUAL	GERENTE	Msc. Quintero Montero Sonia Guadalupe	8	
	SECRETARIA	Msc. Zavala Zambrano Luz Yesenia	8	
	JEFE DE CAPTACIONES	Ing. Aguilera Pavon Ivonne Caterine	4	
	JEFE CREDITO	Ing. Kardenas Zambrano Karina Marisol	4	
	JEFE DE TALENTO HUMANO	Ing. Lucio Liscano Milton Leonardo	5	
	JEFE DE OPERACIONES	Ing. Valencia Bonilla Luis Alejandro	3	
	JEFE DE TECNOLOGIA	Msc. Ortiz Coba Andrés Iván	4	
	JEFE DE RIESGOS	Econ. Mena Fernandez Dennis Adrian	2	
	CONTADOR	Ing. Salas Gavilán María Shisela	4	
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	Lcda. Armas Diaz Kenia Yolanda	8	
	TESORERO	Ing. Arias Reyes José Alejandro	2	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rivadeneira Albornoz María Verónica	28	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Coloma Vargas Willian Eduardo	3	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Rueda Porras Juan Carlos	1	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Guerrero Loor Luisana Dolores	8	
	JEFE DE AGENCIA	Tnlq. Vera Vera María Fernanda	3	
	JEFE DE AGENCIA	Ing. Montalban Manchay Angel Raul	1	
	AUDITOR INTERNO	Dr. Héctor Giovanni Cando Pinto	5	
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	
PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	SUBGERENCIAS	0%	0%	

INFORMACIÓN DE LOS COMITÉS DE BIENESTAR POR GÉNERO			
	JEFATURAS	58%	42%
DE LOS COMITES Y COMISIONES			
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	Jefe de Talento Humano	Trimestral	6
	Jefe de Captaciones		
	Jefe de Operaciones		
	Jefe de Tecnología		
	Asistente Operativo		
	Asesor de Crédito		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comisión de Educación	Vocal del Consejo de Administración	Anual	3
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Administración		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Gobernanza	Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes	Anual	5
	Vocal Principal de la Asamblea General de Representantes		
	Gerente		
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Vigilancia		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Administración de Riesgos Integrales - CAIR	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	3
	Gerente General		
	Unidad de Riesgos		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Crédito	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	6
	Jefe De Crédito		
	Asesor Legal		
	Gerente		
	Jefes de Agencia		
	Asesores de Crédito		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	7
	Gerente General		
	Jefe de Crédito		
	Asesor Legal		
	Unidad de Riesgos		
	Oficial de Cumplimiento		
	Auditor Interno		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Ética	Representante de la Asamblea General	Bajo demanda	5
	Vocal del Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Vigilancia		
	Gerente General		
	Jefe de Talento Humano		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Adquisiciones	Vocal del Consejo de Administración (3)	Bajo demanda	4
	Gerente General o su delegado		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Inversiones	Delegado del Consejo de Administración	Trimestral	5
	Gerencia General		
	Tesorero		
	Contador		
	Administrador de Riesgos		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración	Semestral	5
	Gerente General		
	Jefe de Tecnología		
	Administrador de Riesgos		
	Oficial de Seguridad de Información		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	FRECUENCIA	MIEMBROS
Comité de Seguridad de la Información	Miembro del Consejo de Administración	Trimestral	3
	Gerente General		
	Oficial de Seguridad de Información		

DE LOS EMPLEADOS		
INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2019	45
	2020	43
	2021	43
INDICADOR	TIEMPO PERMANENCIA	TOTAL EMPLEADOS 2021
NÚMERO EMPLEADOS POR TIEMPO PERMANENCIA	< a 1 año	11
	de 1 año a 3 años	12
	de 3 año a 5 años	6
	> a 5 años	14
INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL EMPLEADOS 2021
NÚMERO EMPLEADOS CLASIFICADOS POR EDUCACIÓN	Primaria	1
	Secundaria	12
	Superior	32

INDICADOR	Cuarto Nivel	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS	AÑO	
	2019	24
	2020	9
	2021	16
INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS 2021
CLASIFICACIÓN EMPLEADOS POR RANGO SALARIAL	Menor a 500	1
	de 501 A 1000	16
	de 1001 A 1500	15
	de 1501 A 2000	4
	de 2001 A 2500	6
	de 2501 A 3000	1
	más de 3000	0
INDICADOR	PROGRAMA CAPACITACION EJECUTADOS	
NUMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN	15	
INDICADOR	ASISTENTES A CAPACITACIONES EJECUTADAS	
NUMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN / FRENTE AL NUMERO	80	
INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN USD
VALOR INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS	2019	59,652.60
	2020	25,310.00
	2021	20,041.60

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
NUMERO DE CASOS RESUELTOS / FRENTE A NUMERO CASOS PRESENTADOS INCLUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA DEL RECLAMO	Servicios Financieros	2
	Gobernabilidad	0
	Otros	0
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
NUMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA / FRENTE A NUMERO CASOS PRESENTADOS EN LA COOPERATIVA, INCLUYENDO EL TEMA DEL RECLAMO	Servicios Financieros	2
	Gobernabilidad	0
	Otros	0